

Утверждено
приказом директора
ИП «Максимович» Максимович Е.Е.
№ ИП/1/19 от 27 февраля 2019г

Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина Flowersforyou.by

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Максимович Евгений Евгеньевич, именуемый в дальнейшем «Продавец», в лице директора Максимович Е.Е., публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам (дистанционным способом), представленным на официальном интернет-сайте (в интернет-магазине) Продавца Flowersforyou.by. Продажа товаров через интернет-магазин осуществляется на основании настоящего Договора публичной оферты.

1.2. Настоящий Договор определяет порядок ведения Продавцом розничной продажи Товара через интернет-магазин в соответствии со ст.405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее ГК Республики Беларусь) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц, являющихся как резидентами, так и нерезидентами Республики Беларусь.

1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем (далее по тексту – Стороны) применяются положения параграфа 2 главы 30 ГК Республики Беларусь (Розничная купля-продажа), а также требования Законов Республики Беларусь «О Торговле», «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.4. В случае принятия условий настоящего Договора (т.е. публичной оферты), физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п.3 ст.408 ГК Республики Беларусь) и на сайте Продавца на момент принятия им Заказа.

1.5. Покупатель должен внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, может отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.6. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующими правами, достаточным объемом дееспособности и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Интернет-магазин» – сайт Flowersforyou.by в глобальной сети Интернет, содержащий информацию о товарах, продавце, и позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара.

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним договор купли-продажи товара (далее – «Договор») дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, включая все его приложения (информация сайта).

«Покупатель» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор оферты на условиях, содержащихся в нем.

«Получатель Товара» во взаимоотношениях по настоящему Договору – лицо, имеющее права и обязанности Покупателя в части получения Товара от Продавца (его уполномоченного представителя) по Заказу Покупателя, уполномоченное (указанное) Покупателем в качестве такового.

«Оператор» - работник Продавца (специалист по работе с клиентами), уполномоченный на прием, обработку и исполнение Заказов (заявок) Покупателей (клиентов).

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора.

«Товар» – продукция Продавца (перечень, наименования, ассортимент), представленная в Интернет-магазине.

«Заказ Товара» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, предложенного к продаже, указанные Покупателем при оформлении Заказа (заявки) на приобретение Товара в интернет-магазине Продавца или через Оператора.

«Доставка Товара» – доставка и передача Товара Покупателю в соответствии с идентификационными данными, предоставленными Покупателем, условия, порядок и стоимость доставки Заказа указаны на сайте Продавца.

«Оплата» - факт поступления денежных средств от Покупателя за заказанный Товар Продавцу.

1.8. Срок действия настоящего Договора (оферты) не ограничен, если иное не указано на сайте интернет-магазина Продавца. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

1.9. В случае публикации информации, в том числе цены, фото и описания товара, очевидно не соответствующей данному товару, это будет являться технической ошибкой, на которую Покупатель имеет право обратить внимание Продавца и/или его работников.

2. Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими условиями, опубликованными в Интернет-магазине, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия настоящего Договора размещена в Интернет-магазине.

2.3. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-магазин или через оператора (уполномоченного сотрудника Продавца) по абонентским номерам, указанным на сайте, а также в социальной сети Instagram «flowers_for_you_minsk». Наименование, перечень, ассортимент, количество Товара указываются Покупателем в его корзине на сайте Продавца, или передаются в социальной сети Instagram, или передаются оператору в ходе общения по телефону, а также в интернет мессенджерах Viber, Telegram, Whatsapp.

3.2. При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, Покупателя или указанного им лица (получателя); фактический адрес доставки; дата и время доставки; адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный или стационарный).

3.3. При оформлении Заказа по телефону Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п.3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем настоящих условий осуществляется посредством внесения им соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа по телефону в устной форме. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Продавцу необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация о требующемся Товаре или заказчике от Покупателя, Продавец вправе запросить ее у последнего. При не предоставлении требуемой информации ответственность за должное исполнение Заказа лежит на Покупателе.

3.5. Покупатель вправе редактировать регистрационную информацию о себе, Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего, также Продавец обязуется не сообщать полученную регистрационную информацию о Покупателе лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.6. Оплата Покупателем оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения настоящего Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Настоящий Договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3, ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

3.8. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, в том числе касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу (Оператору).

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок уведомления Покупателя о принятии Заказа Продавцом составляет до 1 часа с момента размещения Заказа. Срок исполнения Заказа с условием доставки в адрес Покупателя по Товару, оговаривается с Покупателем индивидуально в зависимости от вида и количества заказанного Товара.

4.2. Заказ считается исполненным (доставленным) с момента передачи Товара в соответствии с Заказом Покупателю (его установленному получателю), о чем Покупатель (получатель) обязан расписаться в соответствующих документах Продавца.

5. Оплата Заказа и приём денежных средств

5.1. Цена на каждую единицу Товара указана в интернет-магазине Продавца без добавления налога на добавочную стоимость.

5.2. Продавец вправе изменить цену на любую позицию Товара и в любое время, при этом цена на Товар, заказанный и оплаченный Покупателем, изменению не подлежит.

5.3. В случае изменения цены на заказанный, но неоплаченный Покупателем Товар, последний вправе отказаться от данного Заказа (товара). При этом Продавец (его уполномоченный представитель) обязан уведомить Покупателя, заказавшего Товар, о состоявшемся изменении цены на данный Товар.

5.4. Оплата Покупателем Заказа может осуществляться способами и на условиях, указанных в Интернет-магазине.

5.5. Условия покупки, порядок, способы и форма оплаты и доставки Товара оговорены на сайте Продавца.

5.6. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными после поступления денежных средств Продавцу.

5.7. При оплате Товара банковскими картами и в случае законного и обоснованного требования Покупателя о возврате денежных средств, денежные средства могут быть возвращены только на ту карту, с которой была произведена оплата.

5.8. Продавец вправе в любое время и на свое усмотрение, предоставлять Покупателю скидки на Товары, устанавливать программы бонусов и акций. Виды, условия, порядок предоставления скидок, бонусов, проведения акций указываются на сайте (в интернет-магазине) Продавца в публичном доступе и могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

6. Доставка Товара

6.1 При заключении настоящего Договора с условием доставки Товара Покупателю, Продавец (его уполномоченное лицо) обязан в установленный срок доставить Товар по адресу, указанному Покупателем, и передать последнему (указанному Покупателем лицу) Товар в соответствии с Заказом. При этом в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые Продавец (его уполномоченное лицо) не мог предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, срок доставки может быть увеличен.

6.2. Доставка товара осуществляется по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа в Интернет-магазине, или через оператора по телефону и в социальных медиа.

6.3. Передача Товара по Заказу осуществляется только Покупателю либо лицу, указанному Покупателем в Заказе (заявке) в комментариях (получателю).

6.4. Порядок, способы, условия, стоимость доставки Заказа указаны в Интернет-магазине.

6.5. Покупатель имеет право получить заказанный и оплаченный Товар на складе Продавца самостоятельно (самовывоз).

6.6. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара Покупателю.

6.7. Информация о Товаре размещена на сайте Продавца. Продавец обязан передать Покупателю Товар, полностью соответствующий его Заказу, качество которого соответствует информации, размещенной на сайте.

6.8. При получении Товара Покупатель обязан убедиться в соответствии поставленного Товара его Заказу, а также в том, что Товар передается в неповрежденном состоянии и надлежащего качества.. Проверка Товара должна производиться Покупателем с сохранением его товарного вида.

6.9. При получении некачественного, неполнотного или несоответствующего Заказу Товара Покупатель вправе отказаться от его приемки целиком или частично, о чем подписать соответствующий акт у представителя Продавца, осуществившего доставку. Доставка замены некачественного/неполнотного Товара производится за счет Продавца.

6.10. После получения (приемки) Товара претензии по количеству и внешнему виду Продавцом не принимаются, претензии по качеству должны быть подтверждены соответствующим заключением уполномоченной организации.

6.11. Покупатель (получатель) в момент получения Товара получает установленный пакет документов на него, в том числе: кассовый чек (кроме случаев дистанционной оплаты); акт выполненной доставки товара (при доставке).

7. Возврат и обмен Товара

7.1. В соответствии с ГК Республики Беларусь и нормативными актами Республики Беларусь, регулирующими права потребителей (Покупателя) и обязанности Продавца, Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента оплаты Покупателем Заказа.

7.3. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства, описанные на сайте Продавца и согласованные между Покупателем и Продавцом при оформлении Заказа.

7.4. Прием претензий Продавцом от Покупателя, равно как и возврат денежных средств Продавцом Покупателю осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

7.5. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества (с недостатками), если эти недостатки не были оговорены Продавцом, вправе потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества.

7.6. Покупатель не в праве вернуть качественный товар.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

8.2. В случае размещения информации и/или изображения взятого в Интернет-магазине размещение ссылки на ресурс обязательно.

9. Конфиденциальность информации

9.1. Продавец собирает и обрабатывает персональные (идентификационные) данные Покупателя (фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактные телефоны, адрес электронной почты, данные cookies) только в следующих целях:

- выполнения условий настоящего Договора, в том числе доставки Товара Покупателю;
- рассылки полезной информации, в том числе о скидках, бонусных и рекламных акциях.

9.2. При сборе и обработке персональных данных Покупателя Продавец не преследует иных целей, кроме установленных в п.9.1. настоящего Договора.

9.3. Адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа через интернет-сайт или по телефону, при условии согласия Покупателя вносится в список для регулярных рассылок. Адрес электронной почты может быть удален по требованию его владельца из базы Интернет-сайта Продавца.

9.4. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, не допускать попыток несанкционированного доступа и использования персональных данных Покупателя третьими лицами, не имеющими непосредственного отношения к исполнению Заказа. Настоящее обязательство не распространяется на лиц, имеющих право доступа к указанной персональной информации в соответствии с действующим законодательством.

10. Права, обязанности и ответственность Сторон

10.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем и иными лицами товаров, заказанных на интернет-сайте и приобретенных у Продавца.

10.2. Настоящая оферта не является безотзывной, в связи с чем продавец вправе отказать в размещении Заказа лицам, выразившим несогласие с условиями настоящего Договора.

10.3. Покупатель, в том числе, в случае если он не является резидентом Республики Беларусь, приобретает Товар Продавца для собственного потребления, с целями использования не связанными с предпринимательской деятельностью (см. Указ Президента Республики Беларусь от 27.03.2008 №178 О порядке проведения и контроля внешнеторговых операций, пункт 1.2.1).

10.4. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или третьих лиц в случае использования ими приобретенных товаров в предпринимательских целях.

10.5. Продавец (администрация сайта Интернет-магазина) имеет право вносить изменения в Оферту (настоящий Договор) без уведомления Покупателя.

10.6. При приобретении Товара в интернет-магазине Продавца за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителя».

10.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, в том числе о контактных данных (идентификационной), предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, а также за последствия предоставления Покупателем неверной и/или недостоверной информации.

10.8. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа и не несет ответственности за возникшие убытки у Покупателя и/или третьих лиц в следующих случаях:

- предоставления Покупателем неверных и/или недостоверных сведений о его контактных данных, адресе доставки, контактных данных получателя Заказа, ассортименте и количестве Товара;

- неправомерных действий третьих лиц.

Вся ответственность за предоставление недостоверных (неправильных) идентификационных и иных сведений лежит на Покупателе.

10.9. В случае необоснованного отказа Покупателя от приобретения, доставленного к нему Товара, Покупатель обязан возместить расходы Продавца, связанные с доставкой Товара Покупателю.

10.10. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений, за исключением случаев, указанных в п.9.3. настоящего Договора.

10.11. Продавец имеет право перед доставкой заказанного Покупателем Товара потребовать от него 100 % предоплаты заказанного Товара, а в случае отсутствия такой оплаты отказать Покупателю в его доставке.

10.12. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, а также отказать в оплате и/или продаже Товара по цене, указанной на сайте, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц. Стоимость Товара может быть следствием указанных обстоятельств, если отличается от медианы стоимости данного Товара по рынку в данный момент времени более чем на 15%.

10.13. В случае возникновения споров и невозможности их урегулирования путем переговоров и претензий, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

10.14. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если они произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), таких как пожар, стихийное бедствие, авария, военные действия любого характера, блокада, забастовки, отключения электроэнергии, прекращение поставок энергоносителей или других непредвиденных обстоятельств, выходящих за рамки контроля Сторон, если эти обстоятельства непосредственно влияют на исполнение настоящего Договора и Стороны не могли их предвидеть и/или предотвратить разумными мерами, а их наступление удостоверено сертификатом Торгово-промышленной палаты или иной уполномоченной организации.

11.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся также решения государственных органов, препятствующие исполнению настоящего Договора.

11.3. Если любое из обстоятельств непреодолимой силы непосредственно повлекло неисполнение обязательств по настоящему Договору, то срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства. Если указанные обстоятельства будут продолжаться более одного месяца, то каждая из сторон имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему Договору, при этом ни одна из сторон не имеет права требовать от другой стороны компенсации вызванных этим убытков.

11.4. Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения договорных обязательств по причинам, указанным в п.п. 11.1., 11.2., должна незамедлительно в письменном виде информировать другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, не позволяющих надлежащим образом исполнять свои договорные обязательства.

11.5. Ни одна из сторон не освобождается от ответственности за просрочку исполнения обязательств, допущенную до наступления форс-мажорных обстоятельств.

12. Прочие условия

12.1. Недействительность отдельной части (пункта, положения) настоящего Договора не влечет недействительности прочих его частей.

12.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

12.3. В случае возникновения вопросов, предложений и претензий со стороны Покупателя или посетителя сайта Продавца, он вправе обратиться к Продавцу (его уполномоченному лицу) по указанным телефонам или через форму «Обратной связи» на сайте Продавца.

13. Реквизиты.

13.1 Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на приобретение товара.

13.2 Реквизиты исполнителя:

ИП Максимович Е.Е.

Юр. адрес :220113, РБ, г.Минск, Логойский тракт,

д. 15, корп. 2, кв. 108

Тел. +375 (29) 337-13-13

E-mail: flowers.for.you.minsk@gmail.com

УНП: 193199629

Банковские реквизиты: Закрытое акционерное общество

"Белорусско-Швейцарский Банк"/ЗАО "БСБ Банк"

р/с BY10UNBS30132111300000000933

БИК UNBSBY2X

УНП 807000069

